

MERCURE ÜMRANIYE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI
2024

1. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Grup İsmi: MERCURE HOTEL

Otel İsmi: MERCURE HOTEL ÜMRANIYE

Telefon: +[90 216 634 16 32](tel:902166341632)

E-mail: Mercureumraniye.hr@gmail.com

Adres: Saray Mahallesi. Site yolu Caddesi No :20/1

Kategori: 4 Yıldızlı otel

Sezon: 12 Ay açık

Lokasyon: Kentin Anadolu yakasında Akasya, Paladium, Buyaka Avm, Canpark gibi önemli alışveriş merkezlerine yakın olup. Sabiha Gökçen havalimanına 31 KM mesafededir. Çakmak ve Ümraniye metro hattına 10 Dk'dır.

AçılışYılı: 2018

Enyakın Sabiha Gökçen 31 km

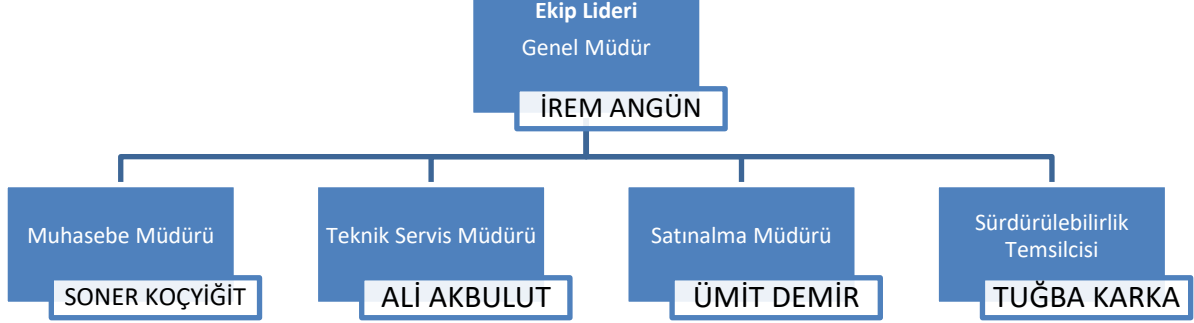
Havalimanı:

Ulaşım: TopluTaşıma / Araba Kiralama / Havalimanı Transfer Hizmetleri

Açıklama: Mercure Ümraniye Hotel, business konseptiyle işkonaklamaların da olduğu kadar, toplantı ve tatil amaçlı seyahat eden diğer misafirlerine de 4 yıldızlı konaklama seçenekleriyle çok özel ayrıcalıklar vadediyor.

Rahatınız için tasarlanan 124 odası,yoğun iş temposundan sıyrılıp hem fiziksel hem de ruhsal olarak dinlenebileceğiniz SPA olanakları, tüm toplantı ve davetlerinizde kullanabileceğiniz balo/workshop salonları, dünya mutfağından tadına doyum olmaz lezzetleri tadabileceğiniz restoran ve barları ile misafirlerini özel bir dünyaya davet ediyor.

2. Sürdürülebilirlik Ekibi



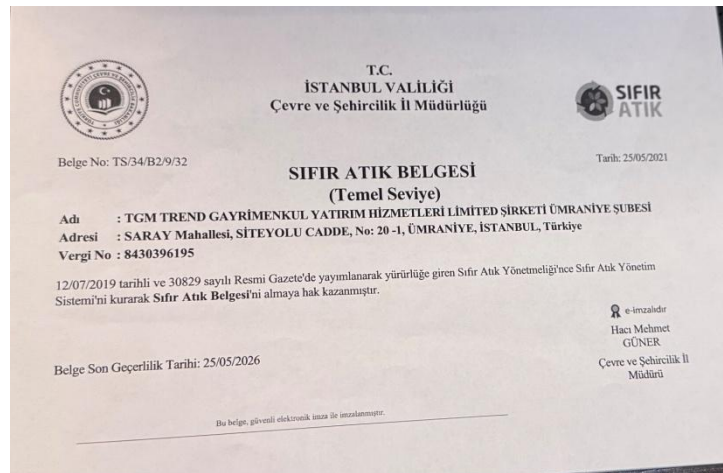
3. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ÇEVRE YÖNETİMİ

Tesiste atık ayrıştırma noktaları belirlenmiş olup ayrıştırma kutuları temin edilmiştir. Personale atık yönetimi ve sürdürülebilirlik konulu eğitimler verilmiştir. Temel Seviye Sıfır Atık belgesi alınmıştır.

ATIK YÖNETİMİ



Mercure Hotel Ümraniye olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.



Geri Kazanılabilir Atıklar

Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmayı teşvik ediyoruz. Sıfır atık projesi kapsamında renk kodlarına göre atık ayrışımını yapmaktayız.

Personellerimize atık ayrışımı hakkında eğitimler verilmektedir.

LOBİ RESEPSİYON	KAT GİRİŞLERİ
	+ 

- Geçici tehlikesiz atık depolama alanımızda plastik, kâğıt- karton, metal, cam, organik atıklar ayrı ayrı istiflenerek atıklarımız, daha sonra gerisi dönüşümünün sağlanması amacıyla lisanslı firmaya teslim edilir.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı engellenmektedir.
- Genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Kullanmak zorunda olduğumuz kağıtları ise geri kazanılmış ürünlerden seçiyoruz.
- İşletmemizde yayımlanan tüm dokümanlara departman yöneticileri dijital olarak ulaşabilmektedir.
- Talimatlar, prosedürler, memorandumlar, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler e-mail olarak departmanlara duyurulmaktadır.

Tehlikeli Atıklar

- Tesisimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamaktayız. Atıklar, geçici depolama alanında saklanarak daha sonra lisanslı firmalar tarafından bertaraf edilir.
- Tesisimizde tehlikeli atıklar için ayrı Tehlikeli Atık alanı bulunmaktadır.

- Tehlikeli atıklarımız basınçlı kaplar, kimyasal şişeleri, kablolar, piller, floresanlar, bitkisel atık yağlar, boya ve tiner kutuları, spreylere mevzuat ve yasalara uygun şekilde depolanmaktadır.
- Kızartma amacı ile kullanılan bitkisel yağlarımız Polar Madde Ölçüm Kiti ile Serbest Polar Madde yüzdeleri ölçülerek değişimi yapılmaktadır. Polar madde değeri yüksek çıkan bitkisel atık yağlarımız, geçici olarak tehlikeli atık alanımızda depolanmakta ve daha sonra geri dönüştürmek üzere lisanslı firmaya verilmektedir.
- Atık piller için tesisimizin farklı noktalarında Pil Toplama kutuları oluşturulmuştur. Oluşacak pil atıkları TAP derneğine gönderilecektir.



SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici stiker (directory) asıyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlarda su debisini düşüren perlatör kullanılmıştır.
- Su depolarımızda invertörlü su pompaları, sensörlü musluklar, yağmurlama sistemli tepe duşları, depo ve denge tanklarında dolma ve taşma engelleyen şamandıra sistemi fark basınç sensörleri, selenoid vanalar ve çek valfler tercih edilmiştir.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Odalar, spa ve personel duş alanlarında sıcak su gelmesini beklememek ve suyun boşa akıtılmaması için re-sirkülasyon hattı bulunmakta ve aktif olarak çalışmaktadır.

Su tüketiminin azaltılması için çalışmalar

- Tüm bataryaların perlatörlerle temizlenerek su debileri yüksek olanlar azaltılarak büyük ölçüde tasarrufa gidilmiştir. Duş başlıkları dakikada 9 litre, musluklarımız ise dakikada 5 litre su akışı olacak şekilde ayarlanmıştır.

- Isıtma suyundaki verimin azalmaması için izolasyon yapılmıştır.
- Çamaşırhane personeline sürekli olarak değil biriktirerek yıkatma yapması bildirilmiş olup, çamaşırhane alanına süzme sayaç takılarak takip edilecektir.



ENERJİ TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Yenilenebilir enerjili solar panelli bahçe aydınlatmaları kullanılmaktadır.
- Gün ışığından maksimum faydalanmak üzere lobby ve genel alanlarda dış cephe cam kaplama uygulaması yapılmıştır.
- Tesisimizde kombi ünitesi bulunmakta ve aktif olarak çalışmaktadır. Anlık olarak tükettiğimiz enerji izlenmekte olup tasarruf önlemleri sürekli geliştirilmektedir.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde, odalarda ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların A+++ sınıfı ürün grubu olması tercih edilmektedir.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Boş odalarımızda perdeler yaz aylarında kapalı tutulmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma/ transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

Enerji tüketiminin azaltılması için yapılan çalışmalar

- Boiler ve eşanjör sistemlerimizin bakımının yaz aylarında yapılması planlanmıştır.
- Kombi bakımları yapılarak eş yaşlandırma uygulaması aktif olup takip edilecektir.
- Yaz aylarında aktif kombi sayısı azaltılacaktır.

- Mutfak personellerine doğalgaz ile çalışan fırınların kullanma talimatı eğitimleri verilmektedir.
- İklimlendirme tasarrufu için (ısıtma) dış cephe izolasyon çalışması yapılmıştır.

ENERJİYİ VERİMLİ KULLANMA ÖNERİLERİ

EV ALETLERİ ENERJİ TÜKETİM ORANLARI

ÖNERİLER:

- Cihazların seçiminde gereksinime uygun güç ve kapasitede tercihler yapılmalıdır.
- Cihazların kullanım alanlarına ve bakımlarına dikkat edilmelidir.
- Fiyat değerlendirmesi yaparken cihaz fiyatının yanı sıra tüketeceği elektrik maliyeti de dikkate alınmalıdır.
- Üreticisi, servisi, teknik desteği olmayan standart dışı cihazlar satın alınmamalıdır.
- Elektrikli cihazları alırken mutlaka verimlilik ve standartlara uygunluk kriterlerine dikkat edilmeli ve mümkün olduğunca A+ ve daha üzeri enerji sınıfına sahip cihazlar seçilmelidir.

ENERJİYİ NİÇİN VERİMLİ KULLANMALIYIZ?

oEn önemli enerji kaynağı olan petrol ve kömür gibi fosil yakıtların dünyada bilinen rezervleri hızla tükenmektedir.

o Enerji üretim ve tüketim süreçlerinde ortaya çıkan sera gazı emisyonları küresel ısınma ve iklim değişikliğinin en önemli nedenleri arasındadır.

o Kullandığımız enerjinin %70'ini yurtdışından döviz ödeyerek satın almaktayız.

o Evimizde ve ulaşımımızda tükettiğimiz enerjinin faturası aile bütçemizin en önemli kalemlerindedir.

ENERJİ TASARRUFU VE VERİMLİLİK BİLİNCİNİN OLUŞTURULMASI SÜRECİNDE ÖNCELİKLE EĞİTİM SİSTEMİMİZDE ÇOCUKLARIMIZA BU BİLİNCİ KAZANDIRMALI VE YAŞAM BOYU EĞİTİM FELSEFESİYLE TASARRUF VE VERİMLİLİK HAYATIMIZIN ÖNEMLİ BİR SLOGANI OLMALIDIR.

UNUTMAYALIM Kİ EN UCUZ ENERJİ, KENDİ ÖZ KAYNAKLARIMIZLA ÜRETTİĞİMİZ VE VERİMLİLİK PRENSİBİYLE TASARRUF ETTİĞİMİZ ENERJİDİR.

2024 YILI TOPLAM VE KİŞİ BAŞI SARFIYATLARIMIZ (33.112 GECELEME)

ELEKTRİK	DOĞALGAZ	SU
1063 KWH	4543 M3	13.260 M3
0,026 KWH/KİŞİ	0,75 M3/KİŞİ	0,34 M3/KİŞİ

2025 YILINA AİT SARFIYATLAR AYLIK OLARAK İZLENMEKTE VE HEDEFLER KAPSAMINDA TASARRUF ÖNLEMLERİ VE EĞİTİMLER UYGULANMAKTADIR.

KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir.

Tesisimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, uygun hijyen koşullarını sağlayarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir.

Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir.

Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım bilgilendirmeleri kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı **ECOLABEL SERTİFİKALI & FAIRTRADE ÜRÜNLER TERCİH EDİYORUZ**



Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve içerisinde az miktarda bile kimyasal bulunan tehlikeli kimyasal kutularımızı lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf ediyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.

Havuzumuzda hijyen uygulamaları için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz.

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

KAĞIT ÜRÜNLERİN KULLANIMINDA FSC SERTİFİKALI ÜRÜNLER TERCİH EDİYORUZ.(HAYAT KİMYA)



MERCURE HOTEL ÜMRANIYE OLARAK MİSAFİRLERİMİZE VE
ÇALIŞANLARIMIZA KİRLETİCİ MADDELER HAKKINDA FARKINDALIK
KAZANDIRMAYI HEDEFLİYORUZ.

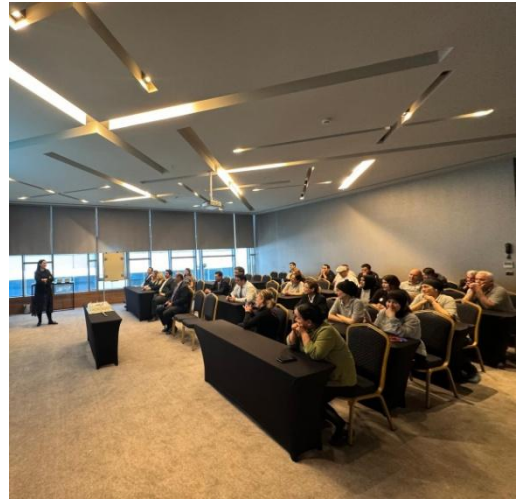
- Güneş koruyucularının içerisindeki zararlı maddelerden hem insan vücudunun hem de çevrenin korunması gereklidir. İçeriği zararsız olan koruyucular tercih edilmeli ve kullanılmalıdır.
- Tek kullanımlık malzemelerin kullanımını azaltılmalı, kullanılacak ise geri dönüşümü mümkün olanlar tercih edilmelidir.
- Küçük gramajlı ürünler yerine, toplu alımlar tercih edilerek ambalaj kullanımını azaltılmalıdır.
- Kimyasal kullanımında ECOLABEL sertifikalı ürünler tercih edilmeli. Dozajlamaya dikkat edilmelidir.
- Tüketilen her şeyde adil ticaret maddelerine uyum göz önünde bulundurulmalıdır.
- Enerji kullanımında yenilebilir enerjiye yönelmeli ve tasarruf önlemleri uygulanmalıdır.
- Tüm ekipmanlarda ısı yalıtım uygulamaları tercih edilmelidir.
- Tehlikeli floresanlar yerine geri dönüşümü mümkün ve tasarruflu LED lambalar kullanılmalıdır.
- Organik atıklar diğer atıklardan ayrı toplanarak doğaya kazandırılmalıdır.

4. Personel ve Çalışma Hayatı

Mercure Hotel Ümraniye olarak;

- Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz.

- Dinamik hizmet anlayışımız ile genç çalışanlarımızın istihdamına özen göstererek, her yıl arttırmayı hedeflediğimiz lise/üniversite stajyerlerimizin olumlu katkılarını her daim hissediyoruz.
- Stajyer öğrencilerimizi tüm hassasiyetimizle eğiterek sektöre kazandırmak ve başarılı olan öğrencilerimizin otelimizde istihdamını sağlamak için çabalıyoruz.
- Kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz



arasında yer almaktadır.

Yerel halkın istihdamını sağlamakla birlikte çalışanlarımızın %100'ü çevre ilçelerde ikamet etmektedir.

Personellerimize Sunulan Olanaklar

- Çamaşırhane Kullanımı; İş üniformaları ücretsiz olarak temizlenmektedir.
- Personel Yemekhanesi Personellerimiz için yemekhane ücretsizdir.
- Personel Doğum Günü Kutlaması; Her ay o ay içinde doğan personellerimiz doğum günleri kutlanmaktadır.
- Özel Gün Kutlamaları Yılın belli özel için küçük kutlamalar yapılmaktadır.

- Personele Ramazan Paketi Uygulaması; Her yıl ramazan ayında personellerimize ramazan paketi verilmektedir.
- Stajyer; Otelimizde lise /üniversite öğrencilerine staj imkânı sunulmaktadır.
- Şikayet mekanizması oluşturulmuştur. Şikayet Prosedürü ile kutunun açılması ve sonrasında alınan aksiyonlar düzenli hale getirilmiştir.

**MERCURE HOTEL
UMRANIYE**

PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

NO	SORULAR	EVET	HAYIR
1	Araştırma/izleme faaliyetleri için kısıtlama yapılmamıştır mı ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Taleplerinizi izleme faaliyetleri kapsamında karşılanıyor mu ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Bildirginiz taleplerine karşı gösterilen ilgi yeterlidir mi ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Talepleriniz/horalarınıza yönelik bildirimler düzenli mi ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	İşletmenizin yeniliklere ve açılımlara karşı gösterdiği ilgi yeterlidir mi ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Yönetim personellerinin faaliyetlerinden memnunsunuz mu ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Çalışma ortamınız işletmeden memnunsunuz mu ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Görüşlerinizi Bizimle Paylaştığınız İçin Teşekkür Ederiz.
Mercure Hotel Umraniye Yönetimi

**MERCURE HOTEL
UMRANIYE**

PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

NO	SORULAR	EVET	HAYIR
1	Araştırma/izleme faaliyetleri için kısıtlama yapılmamıştır mı ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Taleplerinizi izleme faaliyetleri kapsamında karşılanıyor mu ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Bildirginiz taleplerine karşı gösterilen ilgi yeterlidir mi ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Talepleriniz/horalarınıza yönelik bildirimler düzenli mi ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	İşletmenizin yeniliklere ve açılımlara karşı gösterdiği ilgi yeterlidir mi ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Yönetim personellerinin faaliyetlerinden memnunsunuz mu ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Çalışma ortamınız işletmeden memnunsunuz mu ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Görüşlerinizi Bizimle Paylaştığınız İçin Teşekkür Ederiz.
Mercure Hotel Umraniye Yönetimi

Personel memnuniyeti düzenli olarak ölçülmekte ve her yıl memnuniyet oranını arttırmayı hedeflemekteyiz.

**MERCURE
HOTEL
ÜMRANIYE**

PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Yapılan bu ankete toplamda 50 personel katılmıştır. Personellerin %90'ı gayet olumlu düşüncelere sahipken %6'sı ise orta derece memnun kalmış %4 ise katılmayan ve kararsız olarak sonuçlanmıştır

Ankete Katılım Sayısı	: 50
Olumlu	: 90 %
Orta Derece Olumlu	: 6 %
Ankete Katılmayan veya Kararsız Kalan	: 4 %



PERSONEL EĞİTİMLERİ VE TATBİKATLARI

Yönetim tarafından her departman yöneticisine aylık olarak eğitim hedefi verilmekte ve eğitim etkinlik ölçümleri

Kalite Yönetimi tarafından kontrol edilerek muhafaza edilmektedir.

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre danışmanımız tarafından yılda en az bir kez Çevre Eğitimi verilmektedir.

İşletmemizin İSG uzmanı tarafından yıllık eğitim planı hazırlanmakta ve yönetim onayına sunulmaktadır.

Onaylanan eğitim planının yıl içerisinde kontrollü bir şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Planlanan yasal eğitimler ise yetkili kuruluşlar tarafından verilmekte, çalışanlar böylelikle sertifikalandırılmaktadır.

Çevre danışmanımız tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre Yönetimi konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.

Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimi

İş Güvenliği ve Yangın Eğitimi

Oryantasyon Eğitimleri

Kimyasal Eğitimleri

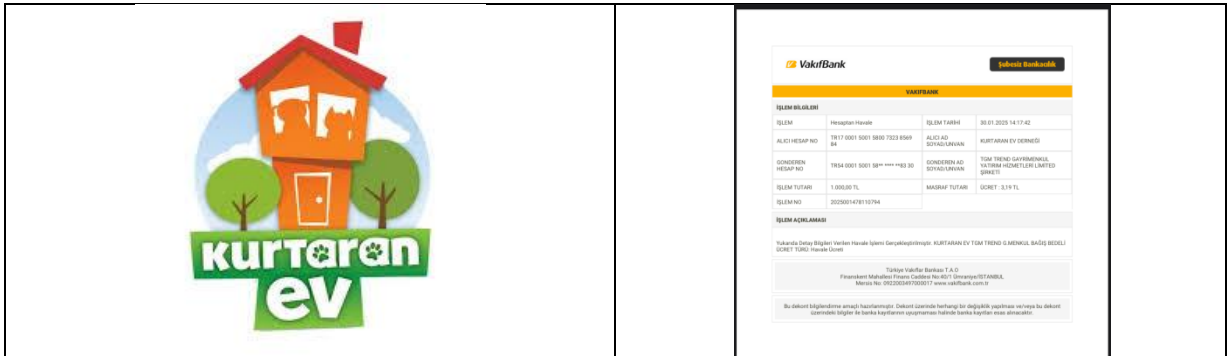


5- Sürdürülebilirlik Kapsamında Yapılan ve Planlanan Sosyal Çalışmalar

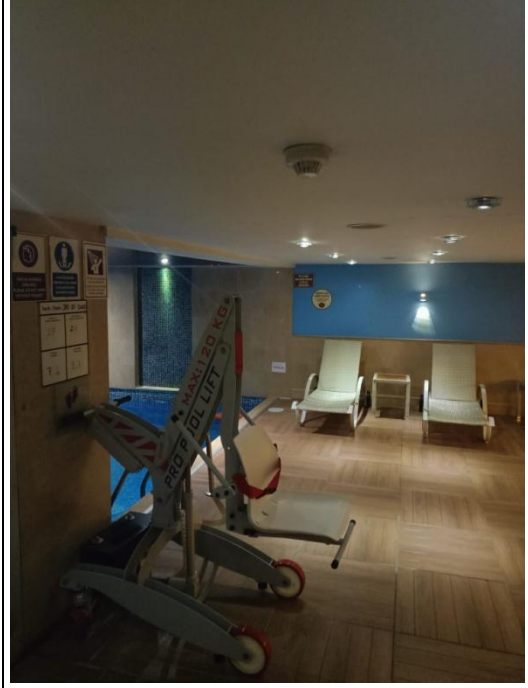
- 2025 yılı için Sürdürülebilirlik Ekibi ile Doğa temizlik yürüyüşleri planlanmaktadır.
- Restaurant ve Personel yemekhanemizden çıkan artık yemekleri toplayarak hayvan barınağına götürülmesi planlanıyor.
- Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda grafik tasarımcılarımızla broşür tasarımları oluşturulmuş olup basım aşamasına geçilmiştir.
- Misafir ve çalışanların bilinçlendirilmesini takiben, çevre okullarda öğrenciler için bilinçlendirme çalışmaları planlanmaktadır.
- Özel gruplar için vejetaryen ve çocuk menüleri oluşturulmuştur.



- KURTARAN EV Derneğine mama yardımı yaparak sokak hayvanları için bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz.



- Engelliler için özel oda ve asansör ayrılmıştır. Engelliler için özel alanlarda WC ve lobi kısmında yedek olarak tekerlekli sandalye bulundurulmaktadır.
- Havuzumuzda engelli asansörümüz hazır olarak bekletilmektedir.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI EYLEM PLANIMIZ

- Geleceğimiz için kullanılan kimyasallar, güneş kremleri, şampuanlar, ilaçlamada kullanılan ürünleri satın alırken çevreye duyarlı olan ürünleri tercih ediyoruz.
- Siz değerli misafirlerimizin de kullandığı tüm ürünleri doğa dostu ve çevre etiketli ürünleri tercih etmesini temenni ediyoruz.
- Karbon ayak izi hesaplaması sonrası, oluşturduğumuz kirlilik kadar ağaç dikimi için TEMA vakfını desteklemek planlanmaktadır. 2024 yılı, toplam ve kişi başı karbon emisyonu hesaplanmıştır.

	KG/YIL
DOĞALGAZ	89.850
JENERATÖR	520
SU SEBİLLERİ	1.755
YANGIN SÖNDÜRÜCÜLER	308
ELEKTRİK	254.673
MOBİL YANMA / ŞİRKET ARAÇLARI	2.572
YEMEK HİZMETLERİ	19.545
ATIK SU	2.157
TOPLAM CO ₂	371.380 KG CO ₂
KİŞİ BAŞI SERA GAZI EMİSYONU (27.922 KİŞİ)	13,3 KG CO ₂

- Yaban hayatı ve çeşitliliği koruma adına avlanması yasak olan canlılara menülerimizde yer vermiyor, tüm canlılarının yaşama hakkını gözetiyoruz. İstilacı ve Endemik Türler listelerini sosyal medya hesaplarımızda paylaşıyoruz.



Ziyaretçiler, yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemeler ve IUCN veya CITES tarafından bildirilmiş tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler / hediyelik eşyalar satın almaktan kaçınma ihtiyacı konusunda bilgilendirilmektedir.

KORUNAN ALANLARDA DOĞA TURLARI VE DİĞER ALAN KULLANIMLARI İÇİN UYULMASI ZORUNLU KURALLAR

- 1- Doğa turları Ülkemizin tüm doğal alanlarını gezmek, görmek, tanımak ve tanıtmak gibi amaçlarla organize olarak düzenlenen etkinlikler olup; kaynakların sürdürülebilirliği, etkin yönetimi ve korunması, ziyaretçi güvenliği ile birlikte ziyaretçilerin yönlendirilmesi, ziyaretçi ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla her türlü etkinlik düzenleyicileri, idareden izin almak zorundadır.
- 2- İzin başvuruları şahsen ve posta, fax, elektronik posta ile Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğüne veya İl Müdürlüklerine yapılır, başvurular 10 (on) iş günü içerisinde sonuçlandırılır.
- 3- Tur öncesinde “doğada uyulması gereken kurallar” etkinliği düzenleyenler tarafından katılımcılara/ziyaretçilere dağıtılır ve kurallara uyulması sağlanır.
- 4- Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki türlerine hiçbir şekilde zarar verilemez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları kesilemez, yabani hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.
- 5- Nesli tükenme tehlikesi altında olan türlerin kesin koruma altına alındığı alanlarda ve genel güvenlik açısından girilmesi sakıncalı bölgeler ve yerlerde turlara izin verilemez.
- 6- Tur gezileri esnasında kuşlara zarar verecek faaliyetlerde bulunulamaz (Bireyler rahatsız edilemez, yuva ve yavrulara dokunulamaz ve hiçbir gerekçe ile doku ve kan örnekleri alınamaz). Kuşların üreme dönemlerinde kuş gözlemi yapılamaz ve görüntü alınamaz.
- 7- Profesyonel amaçlı fotoğraf ve film çekimleri Bakanlıktan gerekli izinler alınmadan yapılamaz.
- 8- Yabancı ziyaretçiler için Türkiye’de av turları, fotoğraf ve film çekimleri ile av yaban hayvanı gözlem turları yaptıracak seyahat acenteleri Bakanlıktan av turizm belgesi almak zorundadırlar.(4915 sayılı yasanın 15. Maddesi)
- 9- Turlarda, fotoğraf ve film çekimlerinde uygulanacak ücretler ve süreler her yıl başında Genel Müdürlükçe belirlenir ve duyurulur.
- 10- Turlar sırasında görülen veya karşılaşılan yaban hayvanları ürkütülemez ve takip edilemez. Tur güzergahı, görülen hayvanın gittiği yönde olması durumunda uygun bir süre beklenilir ve yaban hayvanını ürkütecek, rahatsız edecek kadar yaklaşmamaya özen gösterilerek daha yavaş bir şekilde güzergaha devam edilir.
- 11- Ziyaretçi güvenliği için İdare gereken uyarıyı yapar ve diğer gereken önlemler etkinliği düzenleyenler tarafından alınır.

- 12- Her ne suretle olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadırlar.
- 13- Turlar sırasında gürültü yapılması ve yüksek sesli müzik dinlenilmesi yasaktır.
- 14- Alanları kirletici, flora ve hayata zarar verici ve faunayı rahatsız edici hiçbir etkinlikte bulunulamaz.
- 15- Alanlarda ateş yakılamaz.
- 16- Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
- 17- Sulak alanlara hangi amaçla olursa olsun yabancı tür atılamaz, bırakılamaz ve sulak alanlardan tür toplanamaz.

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM



- UCİM ile iş birliği yaparak, personelimize, misafirlerimize ve paydaşlarımıza çocuk istismarı konusunda bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz.



6- Sürdürülebilirlik Kapsamında Yapılan Kültürel Çalışmalar

- Kültürel mirası koruma derneğine maddi ve manevi desteklerimizi sürdürüyoruz.



KÜLTÜREL MİRASI KORUMA DERNEĞİ
ASSOCIATION FOR THE PROTECTION OF
CULTURAL HERITAGE

- Tesiste bulunun Türk hamamı, Türk kahvesi sunumları ve Türk yemekleri günlerimiz ile tanıtıcı faaliyetler yapılmaktadır.



- Misafirlerimize kültürel mirasımızı tanıtmamızın yanında bu mirası korumak için de elimizden geleni yapıyoruz. Kültürel alanlardaki davranış kurallarını özenle aktarıyoruz.



- Kültürel miras tanıtımı için kültür turları düzenlenmektedir. Sosyal kanallarımızda kültürel alanlarımızı tanıtıcı sunumlar yer almaktadır.
- Çalışanlarımıza müze kart hediye ederek kültürel mirasımızı tanıtmayı amaçlıyor, misafirlerimizi de müze kart almaya teşvik ediyor ve motivasyon günlerimizde ayın personeline vermeyi planlıyoruz.



- Misafir memnuniyet anketlerimiz ile sürdürülebilirlik uygulamalarımızı geliştirmeye çalışıyoruz.

MİSAFİR MEMNUNİYET ANKETİ

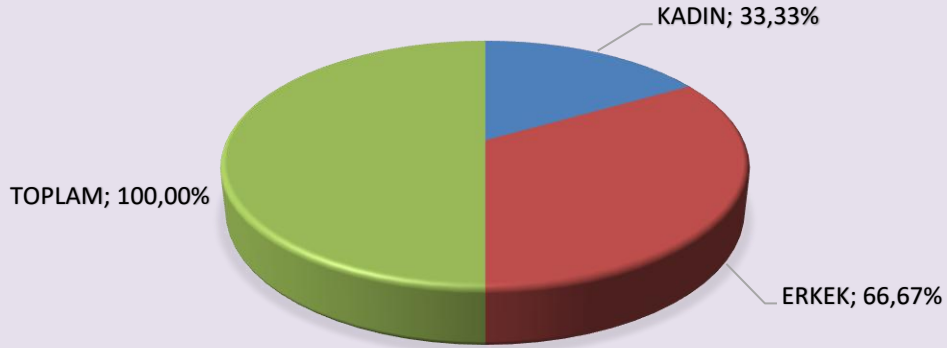
Bu anket sonucuna göre misafirlerimiz bizden gayet memnun, Sürdürülebilirlik açısından da gereken başarıları göstermekteyiz.

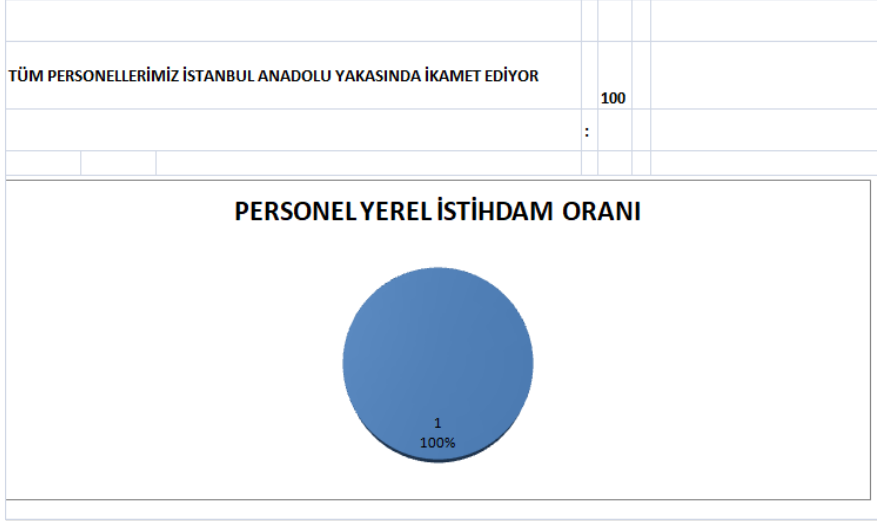
Olumlu	: 80 %
Orta Derece Olumlu	: 15 %
Ankete Katılmayan veya Kararsız Kalan	: 5 %



- Destinasyon çalışmaları kapsamında TÜROFED üyeliğimize üyelik başvurumuzu gerçekleştirdik. Sektörel gelişim ve sürdürülebilir turizmin büyümesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.
- Yerel halkın desteklenmesi kapsamında yerel istihdamını her yıl arttırmayı planlıyoruz. Ayrımcılığa uğrayabilecek grupların istihdamını artırarak yönetici pozisyonlarında da tüm gruplara yer veriyoruz.

PERSONEL ÇALIŞAN YÜZDESEL ORAN TABLOSU





MERCURE HOTEL ÜMRANİYE

TEŞEKKÜRLER ...